

Утверждено
приказом Генерального директора
ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»
от 21.01.2024 №8

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БАНКА ДЕНЕГ»**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА БЕЗНАЛИЧНЫМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ НА ПЛАТЕЖНУЮ КАРТУ
ЗАЕМЩИКА (МИКРОЗАЙМ ОНЛАЙН)**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БАНКА ДЕНЕГ»

г. Москва



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БАНКА ДЕНЕГ», ИНН 9727039021, ОГРН 1237700445696, 117638, г Москва, ул Одесская, д 2, помещ. 5/7, рег. номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 2303045009979 от 22.08.2023.

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)

Полное и сокращенное наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БАНКА ДЕНЕГ» ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»
Основной государственный регистрационный номер	1237700445696
Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 5/7
Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»	8 (800) 444 22 56
Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.bankadeneg.ru/
Информация о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций	Дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций 22.08.2023 Регистрационный номер записи 2303045009979
Информация о членстве в Саморегулируемой организации	Член Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») Дата приема 13.09.2023 г. Рег. № 001305
Требования к Заемщику, которые установлены ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Для предоставления займа Заемщик должен отвечать следующим требованиям: а) возраст - не менее 18 лет и не более 70 полных лет включительно на дату заключения Договора потребительского Микрозайма. б) иметь гражданство Российской Федерации. в) иметь постоянную регистрацию по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания и место работы на территории Российской Федерации. г) иметь открытый на свое имя банковский счет в банке, расположенном на территории РФ, к которому такое лицо имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или платежную карту. д) быть полностью дееспособным; не состоять под опекой, попечительством, патронажем. е) отсутствие у Заемщика заболеваний, препятствующих осознавать суть и обстоятельства заключения Договора микрозайма, а также обстоятельств, вынуждающих Заемщика получить Микрозайм на крайне невыгодных для него условиях. ж) отсутствие у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими. з) действовать от своего имени и в своём интересе, запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара).

	и) не являться, а также не состоять в близком родстве с иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального Банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном Банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. Если Заемщик, являясь клиентом Кредитора, лично займет (заместит) указанные должности либо близкий родственник Заемщика займет (заместит) указанные должности, Заемщик обязуется незамедлительно сообщить об этом Кредитору. к) иметь мобильный телефон и электронную почту с возможностью пользоваться ими. л) не должен иметь неисполненные обязательства перед ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ».	
Срок рассмотрения, оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» решения относительно этого заявления	В течение двадцати четырех часов от момента подачи Заемщиком заявления в ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»	
Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	Паспорт гражданина Российской Федерации. СНИЛС, платежная карта. Кредитоспособность Заемщика оценивается по предоставленным документам и устным данным	
Виды потребительского займа	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)	
Суммы потребительского займа	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)	От трех тысяч рублей до тридцати тысяч рублей
	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)	От тридцати одной тысячи рублей до ста тысяч рублей.
Сроки возврата потребительского займа	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) Потребительский заем безналичными денежными	От семи до тридцати одного дня со дня предоставления займа

	средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)	От тридцати одного дня до ста восьмидесяти дней со дня предоставления займа
Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль	
Способы предоставления потребительского займа	Перечисление денежных средств на платежную карту Заемщика	
Процентные ставки в процентах годовых	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)	от 0 до 292 / 292,8 в високосный год
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Со дня, следующего за днем выдачи микрозайма	
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют	
Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013. N 353-ФЗ	Потребительский заем безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн)	от 0 до 292,000/292,800 в високосный год
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.	
Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма единовременно либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей.	
Периодичность иных платежей Заемщика по займу	Отсутствуют	
Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Перечислением денежных средств на расчетный счет ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ», реквизиты: ИНН 9727039021, КПП 772701001, р/с 40701810038000002764 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва к/с 30101810400000000225 БИК 044525225	
Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Безналичный денежный перевод с использованием платежных карт систем Visa; MasterCard; МИР по ссылке: https://pay.best2pay.net/webapi/UniPayForm?sector=12434&code=643	
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	В любое время до момента получения денежных средств (займа)	
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не предусмотрено	

Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае просрочки Заемщиком оговоренного в индивидуальных условиях срока возврата полученного займа и уплаты процентов за пользование займом, ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» вправе потребовать с заемщика пени в размере 20% годовых на непогашенную сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств	
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	Для получения займа безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн) заключение дополнительных договоров не требуется. Заемщик не обязан приобретать иные услуги (работы, товары) в связи с заключением договора потребительского займа.	
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Предоставление потребительских займов (микрозаймов) физическим лицам Дополнительные услуги по предоставлению потребительских Микрозаймов	
Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» и Заемщиками договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно	
Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем	Заемщик, оценивая свои финансовые возможности осведомлен о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем	
Информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Кредитор не осуществляет выдачу микрозаймов заемщикам, получающим доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий Договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче Микрозайма), в том числе о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги	Риски	Негативные последствия (в т. ч. негативные финансовые последствия)
	Переоценка Заемщиком своей платежеспособности (несоразмерность долговой нагрузки текущему финансовому положению) на момент заключения договора потребительского займа (микрозайма).	1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях)
	Наступление обстоятельств непреодолимой силы и иные обстоятельства (в том числе: потеря работы; задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам; состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и соответственно, на получение дохода).	1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях)

	Возможное увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа (микрозайма) и о применяемой к Заемщику неустойки за нарушение обязательств по договору	1. При взыскании задолженности в судебном порядке с Заемщика взыскивается государственная пошлина и прочие судебные расходы. 2. При принудительном исполнении судебных актов через Федеральную службу судебных приставов, при неисполнении исполнительного документа в срок, предусмотренный для добровольного исполнения и непредставления доказательств того, что исполнение было невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, с Заемщика взыскивается исполнительский сбор в размере, установленном ст. 112 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».
	Ненадлежащее исполнение получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги	В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения обязательства (в том числе несвоевременного исполнения) по Договору нецелевого микрозайма у получателя финансовой услуги увеличатся суммы расходов получателя по сравнению с изначально ожидаемой суммой расходов.
Информация о возможности запрета уступки ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Кредитор вправе осуществить уступку прав (требований) по договору. Заемщик имеет возможность запрета уступки	
Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. Предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа не требуется.	
Подсудность споров по искам ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» к Заемщику	В судах по месту регистрации Заемщика	
Информация о привлечении ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц.	
Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных	Консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляется ответственными лицами – сотрудниками ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»	

документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Консультирование осуществляется по телефону: 8 (800) 444-22-56, а также посредством онлайн консультации через Личный кабинет Заемщика на сайте ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»
Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Получатель финансовой услуги имеет право: 1. Погасить возникшую просроченную задолженность добровольно; 2. В соответствии со ст. 313 Гражданского кодекса РФ возложить исполнение обязательств по Договору займа (микрозайма, потребительского займа) на третье лицо; 3. Воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством Российской Федерации. 4. В любое время отозвать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом Обществу, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ). 5. В любое время вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, сообщив об этом Обществу путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ). 6. Направить Обществу заявление, касающееся взаимодействия с ним способами, предусмотренными п. 1 и 2 ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя либо отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ).
Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы для обращений в ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»: Телефонная консультация 8 (800) 444-22-56. Письменное обращение по адресу места нахождения ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 5/7. Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта http://nprim.ru): 1. По почтовому адресу: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 – СРО «МиР» 2. С помощью формы на сайте СРО «МиР»: подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО 3. По электронному адресу info@nprim.ru Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru): 1. Контактный центр Банка России: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов) 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России) +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами Вашего оператора) 2. Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 3. Интернет-приемная Банка России: на сайте Банка России: http://www.cbr.ru/

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Получатель финансовой услуги – физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.
Информация, представляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.
Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Общие условия договора потребительского микрозайма
Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	Заемщик в любой момент в течение времени действия Договора займа вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода. Условия, являющиеся основанием для установления (предоставления) льготного периода - нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, под которой понимается одно из следующих обстоятельств: 1) снижение среднемесячного дохода, рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения с требованием о предоставлении Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанного за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения с требованием; 2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. К требованию о предоставлении Льготного периода должны быть приложены документы, подтверждающие указанные обстоятельства. Детальная Информация для Заемщиков ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» о порядке и условиях предоставления льготного периода находится на официальном сайте Общества.

Редакция	Период действия редакции
Утверждена приказом №6 от 01.09.2023	С 01.09.2023 по 20.01.2024
Утверждена приказом №8 от 21.01.2024	С 21.01.2024 по настоящее время